

Versión enero 2023

Te damos la bienvenida a los Servicios y Productos de **NexNews**

Agradecemos que uses los productos y los servicios de NexNews (en adelante, "Los Servicios"). El uso de nuestros Servicios implica la aceptación de estas condiciones. Te recomendamos que las leas detenidamente.

Nuestros Servicios son muy diversos, por lo que en ocasiones se pueden aplicar condiciones o requisitos de productos y/o valores adicionales o específicos para cada contrato. Las condiciones adicionales o específicas, estarán disponibles junto con los Servicios pertinentes y formarán parte del acuerdo que estableces con **NexNews** al usar nuestros servicios, mediante un contrato válidamente emitido. Ninguna persona, natural o jurídica, podrá hacer uso de los Servicios sin el correspondiente contrato de suscripción, debidamente firmado por las partes involucradas.

Las siguientes condiciones de uso aplican a todos los servicios, productos, portales, hardware y software, sin limitarse a éstos, de propiedad de **News Executive Channel S.A.** y podrán modificarse sin previo aviso. Revise las condiciones particulares de su contrato con **NexNews**.

Los Servicios se proporcionan a través de News Executive Channel S.A., (en adelante, "NexNews"), cuyo domicilio social está ubicado en Décima Avenida N°1244, comuna de San Miguel – Santiago de Chile – mesa central **(56-2) 2498 8400**, correo **infonex@nexnews.cl**.

1.- Uso de la Información y Servicios NexNews

Queda prohibida la utilización, consumo y visualización de los Servicios NexNews, de manera inadecuada o no permitida, no está permitido interferir o intervenir dichos Servicios ni intentar acceder a ellos usando métodos, procedimientos o herramientas distintas a la interfaz, instrucciones, credenciales o claves de acceso, proporcionadas por NexNews y especificadas en el "Contrato de Suscripción de Servicios", suscrito por el usuario con NexNews. Solicite copia de este documento a su consultor comercial NexNews.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar nuestros Servicios (o accesos), si no se cumplen las condiciones o políticas de uso de los sistemas y servicios o si NexNews detecta y considera un comportamiento malintencionado, irregular y no autorizado, frente a intentos de acceso de manera fraudulenta a nuestros servidores, bases de datos y en general, a cualquier sistema desarrollado y administrado por NexNews.

El uso de nuestros Servicios no te convierte en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de los mismos ni del contenido al que accedas. Estas condiciones no te otorgan el derecho a usar las marcas ni los logotipos utilizados en nuestros Servicios. No elimines, ocultes ni alteres la información noticiosa, multimedia, registros, indicaciones o avisos legales que se muestren en nuestros registros o servicios. El contenido de cada noticia es de propiedad del medio que las emite o pone a disposición pública. NexNews, sólo monitorea, analiza, procesa y guarda la aparición de cada noticia en sus bases de datos, no genera contenido noticioso adicional, no genera publicaciones, ni modifica ningún aspecto ésta. Así mismo, la información noticiosa sólo puede ser usada para análisis, almacenamiento histórico, informes, objeto de estudios, referencias, estadísticas, prueba legal, clipping de prensa y cualquier otro uso acotado sólo al usuario contratante y/o sus usuarios o clientes finales, enmarcado dentro de las actividades propias de cada empresa, negocio o institución gubernamental. Se prohíbe su publicación en medios masivos incluyendo televisión e internet, sin la expresa autorización del dueño de la información o del medio especificado en cada registro noticioso que mantiene NexNews en sus bases de datos. NexNews no se hace responsable por cualquier violación a los derechos de autor por parte de suscriptores o terceros.

2.- Acceso a los Servicios, Información y Productos de NexNews

Para la utilización de nuestros servicios necesitas una cuenta habitada de NexNews. Las cuentas son creadas mediante la contratación de una suscripción mensual, cuyo valor o FEE, depende de los productos o servicios contratados. Queda estrictamente prohibido el uso de nuestros servicios sin un contrato de suscripción vigente o compartir credenciales, claves, nombres de usuario con terceros no habilitados como usuarios, que no pertenezcan a la razón social contratante de los servicios de NexNews.

Para proteger tu cuenta NexNews, mantén la confidencialidad de tu contraseña. Eres responsable de la actividad que se desarrolle en tu cuenta o a través de ella. Intenta no reutilizar la contraseña de tu cuenta en aplicaciones de terceros o en otros portales o páginas web. Si detectas un uso no autorizado de tu cuenta o de tu contraseña, debes dar aviso de inmediato al departamento de atención clientes, al correo clientes@nexnews.cl.

La información a la que puedes acceder se especifica en los anexos 1, 2, 3 y 4, correspondientes al Contrato de Suscripción, disponible para su revisión.

La información, notas de prensa, registros y multimedia que accedas que consumas, bajo las condiciones de tu contrato, están reguladas por NexNews y no está permitido, bajo ninguna circunstancia, en ninguna condición, obtener registros de manera automatizada y/o robotizada, masivamente y/o por canales no autorizados por NexNews.

Con el objetivo de proteger la información de tu cuenta, y mantener la eficiencia y el desempeño de nuestra página web, se realizan revisiones constantes y permanentes del comportamiento de las dirección IP y de las claves, contraseñas y/o credenciales entregadas por NexNews al usuario, mediante procesos automáticos. Todo comportamiento detectado por nuestros controles, implicarán el bloqueo de manera inmediata y/o permanente de la(s) dirección(es) IP's que presenten un comportamiento irregular y no asistido, así como también las claves de acceso, credenciales o User ID, (identificación de usuario), cuando NexNews detecte que han sido vulneradas por terceros.

NexNews se reserva el derecho una vez analizados los antecedentes, y en el caso que se detecte por parte de un suscriptor, el uso no autorizado de la información y de los servicios, suspender temporal o permanentemente una cuenta y/o solicitar el pago de la información consumida fuera de contrato y/o iniciar las acciones legales pertinentes, en el marco de la ley vigente.

Solicite más información general sobre las condiciones comerciales de su contrato a infonex@nexnews.cl o soporte al departamento de atención a clientes clientes@nexnews.cl, o al teléfono (56-2) 24988400.

3.- Sobre los Servicios y/o Productos Contratados

Tu cuenta NexNews te permite acceder a información noticiosa cargada diariamente en las bases de datos de propiedad de News Executive Channel S.A. en las condiciones contratadas, filtrada y procesada, en los horarios suscritos y en base al Listado de Medios en Cobertura, cuyas condiciones, características y especificaciones el suscriptor contratante declara conocer y aceptar a cabalidad.

La información noticiosa incluye, notas de prensa de televisión, prensa escrita metropolitana y regional, revistas, medios electrónicos y radio.

El listado oficial de Medios en Cobertura se encuentra disponible para su revisión en el portal www.nexnews.cl o www.nexchannel.cl, ambos de propiedad de News ExecutiveChannel S.A.

El suscriptor recibirá la información noticiosa en los formatos, horarios, contenidos y/o tipos de archivos contratados y suscritos. Todo cambio, aumento, disminución y/o modificación de los servicios o productos debe ser consultada a la unidad de atención a clientes, para su evaluación, cotización (si procede), puesta en marcha y monitoreo de funcionamiento.

Cada producto, servicio, software y/o aplicación desarrollada y/o administrada por NexNews, así como toda la información relacionada y obtenida en relación a los contratos de suscripción con NexNews se considera estratégica y confidencial, por lo que ninguna de las partes (NexNews o el Suscriptor), podría revelarla, divulgarla o transmitirla a terceros no involucrados en la relación contractual.

4.- Protocolos de seguridad NexNews

Con el objetivo de controlar el acceso a las bases de datos y sistemas de NexNews, mantener online sus portales, evitar ataques y velar por el desempeño y funcionamiento de los sistemas, se monitorean todos los accesos y comportamiento de consultas a nuestras bases de todos los suscriptores y de las direcciones IP's involucradas.

De manera automática, nuestros sistemas de seguridad, bloquearán accesos y puertos frente a cualquier intento de ataque, extracción de información no autorizada y en general cualquier comportamiento que pueda comprometer el desempeño, seguridad y funcionamiento de nuestros sistemas y portales.

Lo anterior no implica el incumplimiento de contrato por parte de NexNews y en el caso que el bloqueo afecte la dirección IP de un cliente o suscriptor, esta se podrá habilitar luego de la realización de una auditoría interna. La reiteración de algún comportamiento no autorizado o soportado, descritos en este documento, podría generar sanciones comerciales o legales.

Los bloqueos se realizan automáticamente y los protocolos están definidos vía software, razón por la cual, NexNews no se hace responsable por el tiempo que las direcciones IP's involucradas permanezcan inhabilitadas.

NexNews no se hace responsable por los servicios, aplicaciones, programas, portales y en general cualquier desarrollo efectuado por terceros, que intenten interactuar con nuestros servicios y/o servidores, sin la autorización explícita y escrita por parte de NexNews.

NexNews se reserva el derecho a revocar credenciales, deshabilitar claves, bloquear direcciones IP e iniciar acciones legales en contra de todos los que resulten responsables del uso o acceso no autorizado a los servicios, plataformas, servidores y sistemas de NexNews.

